

QUALITY POLICY

At Crompton Greaves Consumer Electricals Limited (CGCEL), we all own Quality!

Our objective is to create value for our customers by safely and predictably delivering quality products and services on time with **Zero Defects.**

To accomplish this, we must:

- **Understand and meet needs and expectations of our Stakeholders - Internal & External customers.**
- **Ensure Focus on Quality in all processes.**
- **Proactively identify & Resolve issues to immediately prevent defect flow.**
- **Emphasize on the Continuous improvement of our Products, Processes & Systems.**

We succeed by empowering our employees to share, learn and work together as One Team by imbibing our value structure of C.R.E.A.T.E.


MD & CEO
Promeet Ghosh

गुणवत्ता नीति

क्रॉम्पटन ग्रीव्स कंज्यूमर इलेक्ट्रिकल्स लिमिटेड (CGCEL) में, हम सभी गुणवत्ता के प्रति, प्रतिबद्ध हैं!

हमारा उद्देश्य शून्य दोषों के साथ समय पर गुणवत्तापूर्ण उत्पाद और सेवाएँ सुरक्षित और अनुमानित रूप से वितरित करके अपने ग्राहकों के लिए मूल्य बनाना है।

इसे साध्य करने के लिए, ज़रूरी है की हम:

- हितधारकों - आंतरिक और बाहरी ग्राहकों की जरूरतों और अपेक्षाओं को समझें और पूरा करें।
- सभी प्रक्रियाओं में गुणवत्ता पर ध्यान केंद्रित करना सुनिश्चित करें।
- दोष प्रवाह को रोकने के लिए मुद्दों की तुरंत पहचान करने और समाधान करने में सक्रिय रहें।
- अपने उत्पाद, प्रक्रिया और प्रणालियों में लगातार सुधार करने पर जोर दें।

हमारी मूल्य संरचना C.R.E.A.T.E. को आत्मसात करके, एक टीम के रूप में साझा करने, सीखने और एक साथ काम करने के लिए, हम अपने कर्मचारियों को सशक्त बनाकर सफल होते हैं।

एमडी एवं सीईओ
प्रोमीत घोष